

## Centro de Descargas

Escrito por Administrador

Lunes, 09 de Octubre de 2006 02:49 - Actualizado Jueves, 03 de Diciembre de 2020 22:49

---

En esta sección encontrarás todas las descargas relacionadas con nuestra Empresa, que son de ayuda para el cliente:

\* [Soporte Remoto Comunicanos \(Nuevo\)](#)

Herramienta con la cual nos da Acceso Remoto a su Computador con el fin de realizar tareas solicitadas por el cliente como configuraciones, revisiones, etc. (Para Windows 2000, XP, Vista y 7), no olvide enviar su numero de ID de Conexión al Centro de Soporte para que le puedan colaborar con su requerimiento.

\* [Softphone Comunicanos](#)

Aplicación GRATUITA y Exclusiva que permite llamar desde el PC con diadema o telefono USB, dispone de estado de la cuenta, estado de la llamada, valor del minuto, valor a cobrar, registro detallado de las ultimas llamadas, etc. (Para Windows 2000, XP, Vista y 7).

\* [Herramienta para Auto-Configuración de Dispositivos VozIP y Tarificador en Tiempo Real](#)

Dispositivos Compatibles (Linksys PAP2-NA, Linksys PAP2T, Sipura SPA-2000 y Sipura SPA-2002)

\* [Guia para utilizar la Herramienta de Auto-Configuración ATAs de Comunicanos.](#)

\* [Manual para Configurar su Linksys o Sipura \(pdf\)](#)

\* [TeamViewer \(QS\)](#)

## Centro de Descargas

Escrito por Administrador

Lunes, 09 de Octubre de 2006 02:49 - Actualizado Jueves, 03 de Diciembre de 2020 22:49

---

\* [Escaneo de IPs](#)

\* [EyeBeam](#)

\* [Softphone MicroSip \(Nuevo\)](#)

\* [Softphone X-Lite](#)

Si su llamada se cuelga a los 30 segundos siga estos pasos:

En el X-Lite en Options -> Advanced -> Network -> Call Inactivity

**NO** debe estar activo el campo "In times of network disruption, automatically hang up calls after:"

\* [Dialplan por defecto para Linksys/Sipura](#)

\* [Matricula / Pagos Bancolombia](#)

\* [Firmware Linksys PAP2 \(3.1.22\)](#)

\* [Firmware Linksys PAP2T \(5.1.6\)](#)

\* [Llamada Remota Comunicanos para Android \(Google Play\)](#)